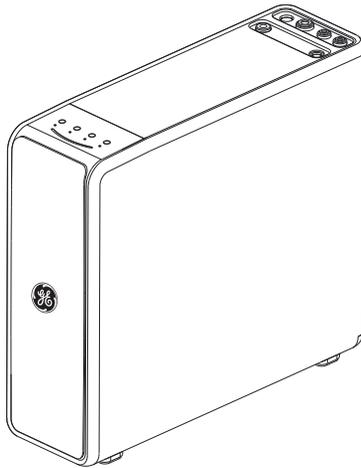


安裝使用前仔細閱讀本說明書，並妥善保管！



# GTUN-5200EN-TW型奈濾淨水器 GTUN-5800EN-TW型奈濾淨水器 產品使用說明書

Nanofiltration Purifier



總代理: 叻亞環保技術股份有限公司

# 致客戶信

尊敬的顧客：

感謝您選購本公司的產品！

在您準備使用本產品之前，請務必詳細閱讀本產品使用說明書，並按指導方法正確使用產品以及保養維護，從而讓本產品發揮最大的效能。

本產品需由專業技術人員進行安裝測試或維護保養。如需服務，請您與服務人員聯繫，我們將儘快為您提供專業的安裝、測試、維護保養服務。

本產品的維護保養、濾芯更換，需使用奇異淨水所核定的部件，使用非授權部件導致的產品使用效能降低或造成財物損壞等，均不包括在保修範圍之內。

歡亞環保技術股份有限公司

# 目錄

注意事項	01
一、產品簡介	02
(1) 外觀特徵	02
(2) 產品功能簡介	02
(3) 電路圖	02
(4) 製水流程圖	03
(5) 技術參數	03
(6) 濾芯功能介紹	04
(7) 分解圖及核心部件功能介紹	04
二、使用方法	05
(1) 安裝前準備事項	05
(2) 正確安裝說明	05
(3) 管線連接示意圖	07
(4) 部件連接	08
(5) 濾芯安裝	08
(6) 濾芯的更換	09
(7) 安裝注意事項	11
(8) 測試方法	11
(9) 初次使用說明	11
(10) 顯示功能說明	12
(11) 濾芯重設	13
(12) G-智慧平台Wi-Fi配對	14
三、設備使用、保養、維護注意事項	15
四、常見故障原因及排除	16
五、裝箱清單	18
六、保固服務規定(保固維修)	19
七、保固卡	20
八、NCC警語	21

# 注意事項

**⚠ 警告** 表示如果發生錯誤的安裝和操作會造成嚴重的人身損害和財產損失。

**⚠ 注意** 表示提醒安裝、使用、維護中的注意事項

**⚠ 警告** 本機必須連接在可靠接地線且符合國家相關標準的插座上！否則可能導致觸電、短路或火災事故。

**⚠ 警告** 切勿在機器上放置重物或覆蓋東西！阻礙散熱將可能導致機器過熱甚至火災事故。

**⚠ 警告** 切勿放置在高溫高濕的地方！可能損壞機器外觀或者導致觸電、短路、火災事故。

**⚠ 警告** 切勿接觸有腐蝕性物質！可能腐蝕機器內過水部件，或一些有毒有害物滲入機器的管路裡，使產品水質受污染或機器漏水，甚至造成嚴重的人員和財務損失。

**⚠ 警告** 切勿靠近火源！可能造成機器變形或融化，使其損壞或漏水，嚴重的可能造成火災事故。

**⚠ 警告** 切勿用潮濕的身體部位接觸電源！可能導致觸電事故。

**⚠ 警告** 安裝時請切斷電源！否則可能導致觸電事故。

**⚠ 警告** 切勿損壞電源線或插座！使用已破損的電線或插座可能導致觸電、短路或火災事故。如果電源線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其維修部或者類似部門的專業人員更換。

**⚠ 警告** 切勿使用超出機器規定值的電源！使用插座的承受電流必須大於機器的規定值，否則可能導致過熱或火災事故。

**⚠ 注意** 下水道堵塞時請勿使用本機器！

**⚠ 注意** 濃水管不能堵塞！

**⚠ 注意** 若機器發生故障，應立即拔掉電源插頭，關閉水源，切勿將故障機器處於工作狀態。

**⚠ 注意** 請勿在溫度低於4°C的環境下使用。

**⚠ 注意** 必須使用自來水為原水且水溫不得高於38°C！

**⚠ 注意** 安裝及使用過程中，請勿彎折水管，以防水路不暢。

**⚠ 注意** 首次使用或短期停用恢復後使用時，請進行沖洗。

**⚠ 注意** 勿將本機放置在室外使用！

**⚠ 注意** 勿將本機放置在陽光直射的地方使用！

**⚠ 注意** 請定期更換濾芯！

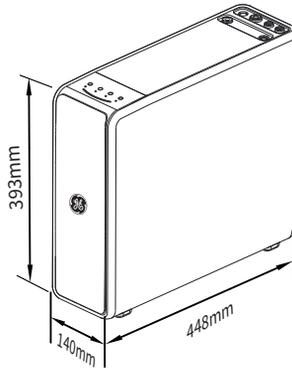
**⚠ 注意** 在正確的使用和保養下，本公司製造的產品及部件壽命為5-10年，濾芯和其他耗材（如密封圈等）為一次性使用，屆時使用者應停止使用原設備或部件，及時更換。

**⚠ 注意** 請根據本產品說明書濾芯配置準確購買所需濾芯，如顧客自行購買並安裝非本產品所需濾芯，可能會影響機器正常工作。如不確定是否購買正確，可諮詢售後服務專線。

**⚠ 注意** 建議入水壓力在0.1MPa~0.4MPa。如入水水壓不在此範圍，請聯繫服務商解決。

# 一、產品簡介

## (1) 外觀特徵

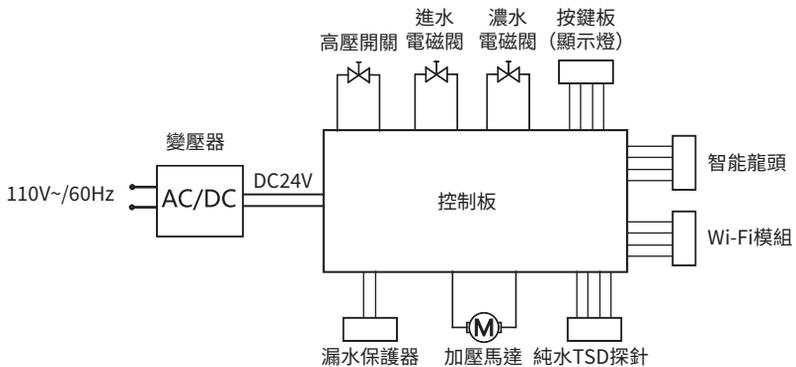


## (2) 產品功能簡介

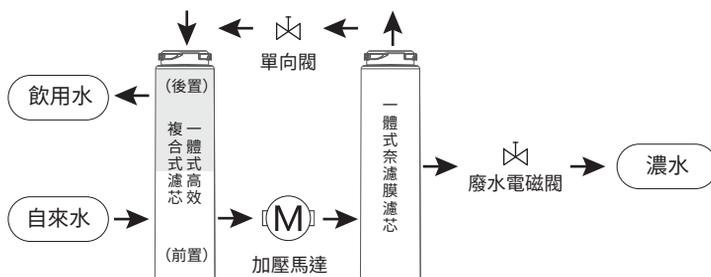
本機為智慧直輸式淨水器，採用奈濾膜為主的三重過濾系統

- 1、自動控制：整機工作狀態自動控制，如關閉水龍頭後會自動停機，奈濾膜表面會進行定時自動內部清潔沖洗等
- 2、濾芯更換提示：龍頭指示燈紅色閃爍表示濾芯即將到期。

## (3) 電路圖



#### (4) 製水流程圖



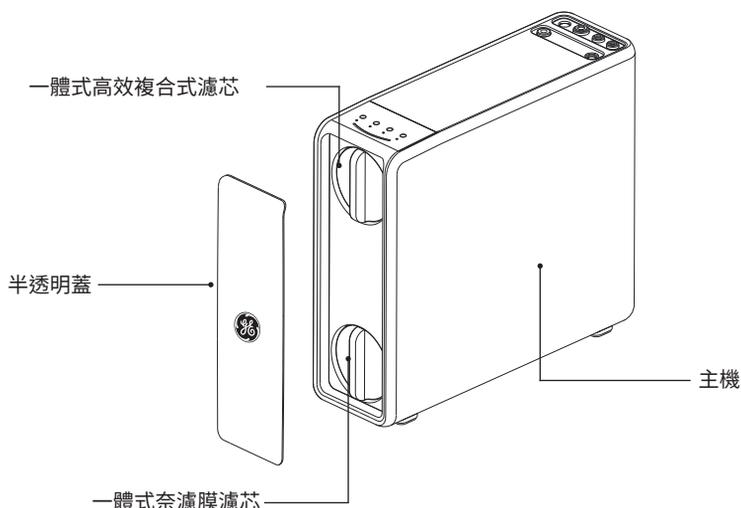
#### (5) 技術參數

產品名稱	GE奈濾淨水器	
產品型號	GTUN-5200EN-TW	GTUN-5800EN-TW
淨水流量	1.0L/min	1.5L/min
額定總淨水量	5200L	5800L
進水壓力	0.1~0.4MPa	0.1~0.4MPa
工作壓力	0.4~0.9MPa	0.4~0.9MPa
額定電源	110V~60Hz	110V~60Hz
額定功率	46W	65W
適用水質	自來水	
適用水溫	5-38°C	
適用環境溫度	4-40°C	
產品尺寸	448×140×393mm (長×寬×高)	
NCC認證	 CCAL23Y10590T2	

## (6) 濾芯功能介紹

濾芯	濾芯名稱	濾芯功能
1	一體式高效複合式濾芯 (PCF)	有效濾除水中的泥沙、鐵鏽、懸浮物、餘氯及異味等；碳棒有效改善水的口感，吸附水中的異色異味。
2	一體式奈濾膜濾芯 (NF)	攔截水中的有機物(三氯甲烷、四氯化碳)、重金屬(砷、鉛、鎘)。

## (7) 分解圖及核心部件功能介紹



### 內部核心部件功能：

電源變壓器：將110V交流電轉換成24V直流電（機器工作安全電壓）。

加壓馬達：起增壓作用，為奈濾膜能夠正常工作創造一個穩定的環境。

進水電磁閥：接通或切斷原水的作用。

廢水電磁閥：控制沖洗奈濾膜表面和系統流量。

電腦板：顯示和提供機器的運行狀態，控制整機的運行。

## 二、使用方法

### (1) 安裝前準備事項

用戶購買GE奈濾淨水機後，應請專業安裝人員對產品進行安裝與測試。

1、確認淨水機要安裝的位置（安裝時應視實際情況而定）。

2、確認安裝所需各種工具。

活動扳手	1把
電鑽	1把
開孔器 $\phi$ 30mm	1個
十字、一字螺絲起子	各1把
管剪(切管器)	1把
14-16mm扳手	1把
19-21mm扳手	1把
尖嘴鉗	1把

3、確認安裝所需的各種配件是否齊全。

4、安裝之前請勿送水和送電。

### (2) 正確安裝說明

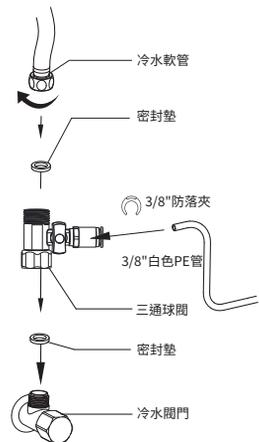
#### 1、安裝進水三通球閥

安裝進水三通球閥並取3/8"白色PE管連接到進水三通球閥上。

a、進水三通球閥一端連接水龍頭的冷水軟管；

b、將進水三通球閥另一端的3/8"防落夾取下，取一段合適長度的3/8"PE管插入到三通球閥的快接孔中，確保組裝到位後裝上3/8"防落夾；

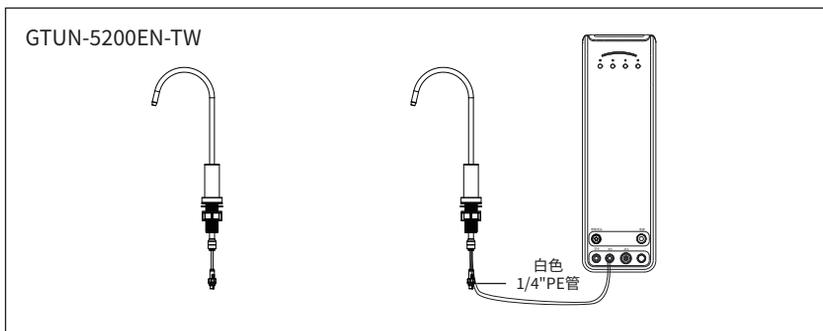
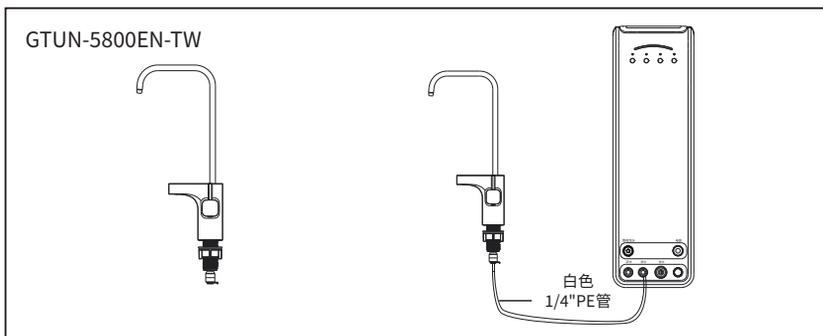
c、安裝完畢後關閉進水三通球閥，檢查各接面處有無漏水，PE管接面要平整，無損傷。



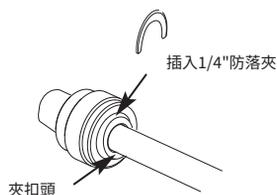
## 2、龍頭的安裝

水龍頭從水槽上預留的孔中插入，用配套的墊片和螺母從水池面板的下方轉緊，使水龍頭固定在水槽上。如水槽無預留孔，需在取水口檯面合適位置鑽一個 $\phi 30\text{mm}$ 的孔，再按後續步驟安裝龍頭。

a、取白色PE管一端龍頭上的快接頭；白色PE管 的另一端連接到機器直飲水出水口。



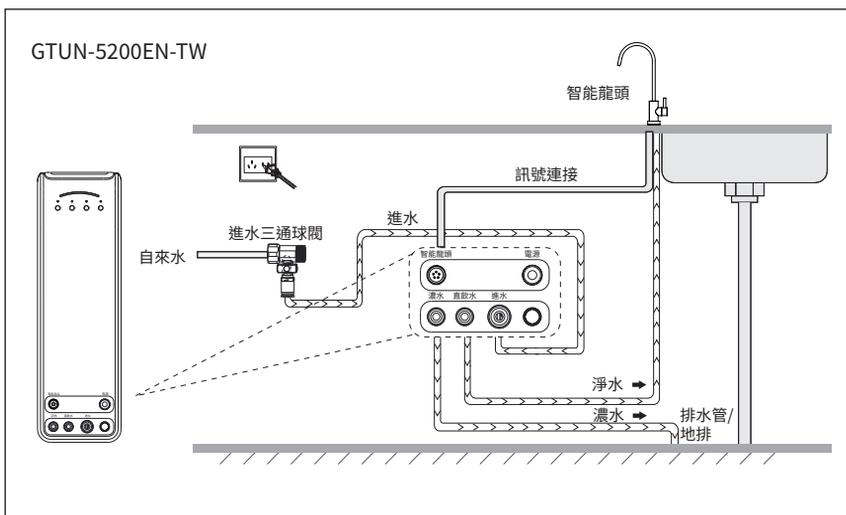
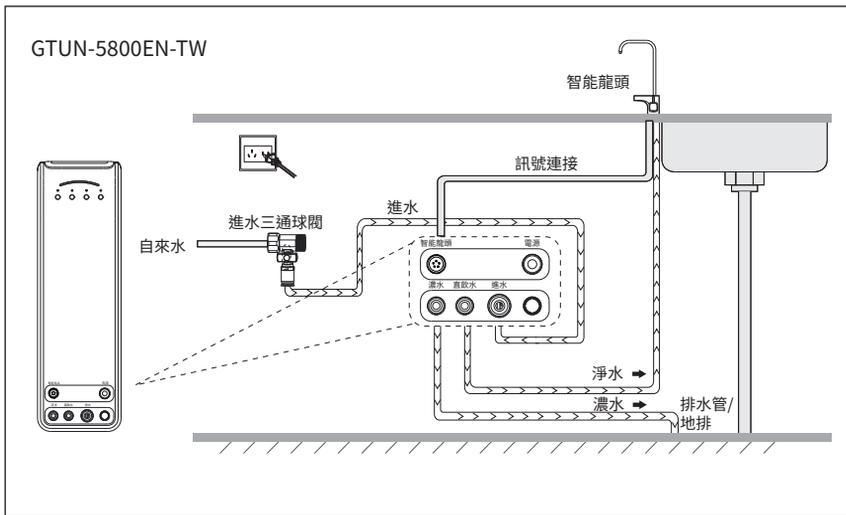
b、PE管插底之後再往外拉，將1/4"防落夾插入夾扣頭拉出部分並鎖緊PE管。



c、若需拔出水管，先取下1/4"防落夾，按住夾扣頭用力拔出水管。



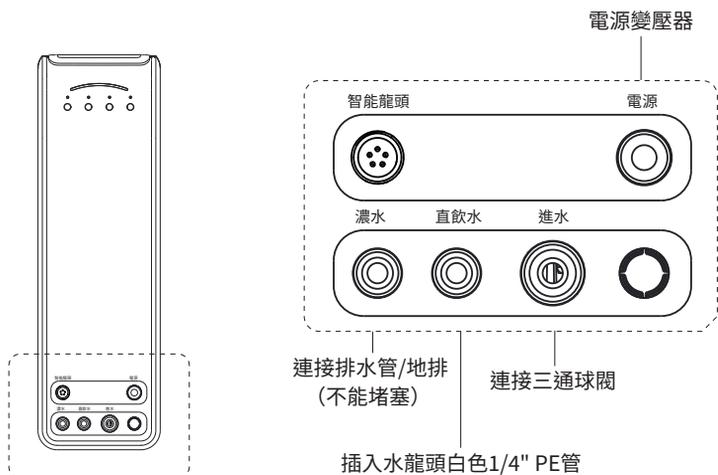
### (3) 管線連接示意圖



#### (4) 部件連接 (參照管線連接示意圖)

依次把1/4"、3/8"白色PE管和機器頂部標識的接孔連接起來；取1/4"濃水管連接到排水管或地排上。

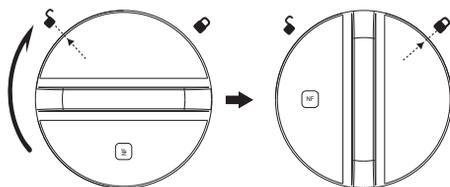
注意：各個管線按頂部標識連接，連接完畢後再次確認一次。



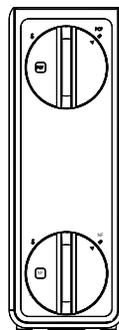
#### (5) 濾芯安裝

1、新濾芯沿順時針方向旋轉，鎖🔒與▲圖示對齊

2、依次完成其餘濾芯安裝



順時針



## (6) 濾芯的更換

### 更換濾芯的判斷

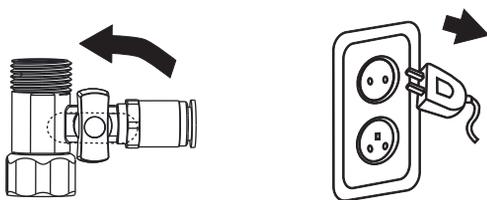
本機濾芯使用週期的估算是以普通家庭用水量為基準的，並且只適合家用，請勿將本機安裝在用水量大的公用場合。

影響濾芯使用壽命包括原水水質、水壓、客戶使用頻率；判斷濾芯是否需要更換以濾芯使用大概時間、濾芯是否有水出來、TDS值是否上升過多、口感是否變差為依據。

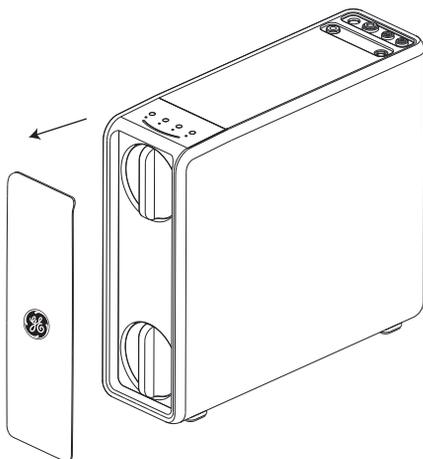
口感變差：這個是判斷後置活性炭濾芯是否需要更換的依據。

濾芯是否有水出來：這個是判斷濾芯是否需要更換的最終依據。

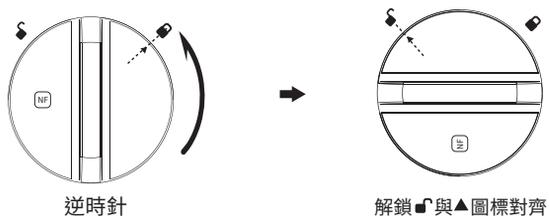
### 1、關閉進水三通球閥，拔掉電源



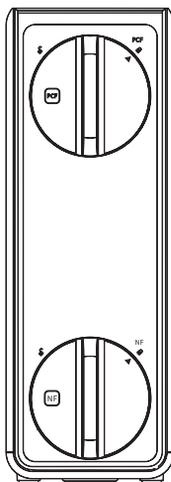
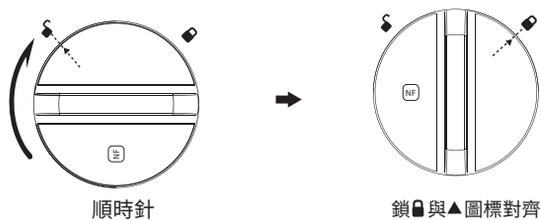
### 2、打開半透明前蓋



3、將待更換濾芯沿逆時針方向旋轉取下



4、新濾芯沿順時針方向旋轉，鎖 S 與 △ 圖標對齊。



## (7) 安裝注意事項

- 1、安裝各水管時，需要將與快速接頭接合處的水管塞入到位後，再卡入防落夾。  
(註：請勿漏裝防落夾)。
- 2、檢查管線與接面連接是否正確，各濾芯是否轉入到位。
- 3、請務必保持濃水排水管下水通暢，如排水管堵塞則可能造成濃水回流而污染淨水機內部，或污水溢出造成其他損失。
- 4、請勿將本產品放置在陽光直射的地方使用，否則可能會加速外部零部件的老化，及縮短產品使用壽命。

## (8) 測試方法

在確認水路連接無誤後，還必須確認有水源和電源供應。

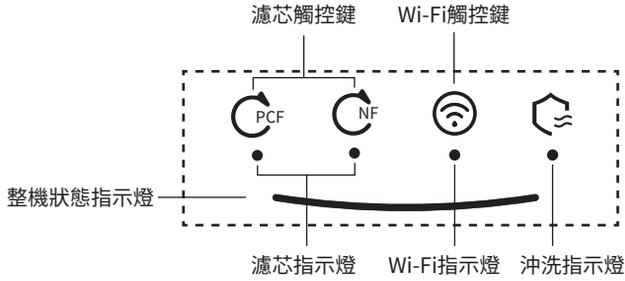
隨後進入本機的測試，步驟如下：

- 1、首先打開自來水進水三通球閥，然後插上電源，打開智慧龍頭開啟淨水對整機進行沖洗。  
剛開始出水可能有細微碳粉或氣泡狀屬正常現象，放水至清澈即可。
- 2、關閉水龍頭後，檢查淨水器加壓馬達是否停止工作，同時檢查淨水器各接頭連接是否可靠，是否有漏水現象。

## (9) 初次使用說明

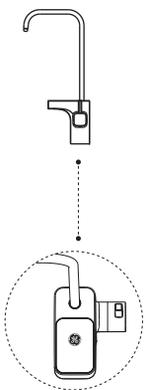
- 1、整機沖洗 — 建議安裝後打開水龍頭製水10分鐘循環整機。

(10) 顯示功能說明

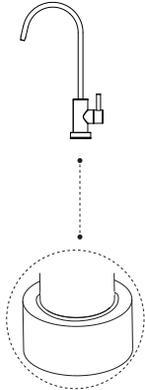


指示燈	顯示形式	顯示說明
	不亮	濾芯壽命到期 請更換濾芯
	閃爍	濾芯壽命即將到期 請提前準備濾芯更換
	常亮	濾芯正常
	常亮	已連線
	快閃	正在連線
	慢閃	連線失敗/未連線
	不亮	電源未接通
	閃爍	自動沖洗功能
	不亮	電源未接通 未執行自動沖洗
	不亮	未執行自動沖洗
	常亮	正在製水
	快閃	故障提醒，連續製水超過2小時
	慢閃	正在執行自動沖洗功能
	不亮	未製水
		未沖洗
未故障		

### GTUN-5800EN-TW龍頭狀態指示燈說明

指示燈	顯示形式	顯示說明
	不亮	智能龍頭關閉
	藍色閃爍	自動沖洗狀態
	藍色常亮	自動沖洗切換製水
		濾芯壽命正常
	紅色閃爍	濾芯壽命即將到期
		機器連續製水超過2小時故障，直飲水不出水
紅色常亮	濾芯壽命到期	
	機器漏水故障，直飲水不出水	

### GTUN-5200EN-TW龍頭狀態指示燈說明

指示燈	顯示形式	顯示說明
	不亮	智能龍頭關閉
	藍色閃爍	自動沖洗狀態
	藍色常亮	自動沖洗切換製水
		濾芯壽命正常
	紅色閃爍	濾芯壽命即將到期
		機器連續製水超過2小時故障，直飲水不出水
紅色常亮	濾芯壽命到期	
	機器漏水故障，直飲水不出水	

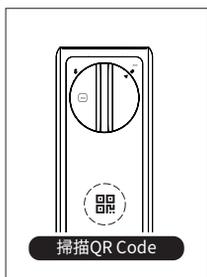
#### (11) 濾芯重設

長按   3秒，蜂鳴器響一聲，圖示恢復常亮，濾芯重設成功。

## (12) G+智慧平台Wi-Fi配對

在配對開始前，請打開手機藍芽，並保證手機連接至家庭Wi-Fi。

1. 掃描機器QR Code，  
下載G+ Life APP



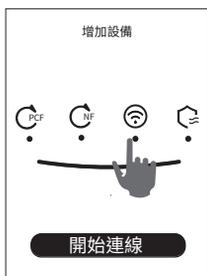
2. 手機註冊登錄並輸入完整資訊



3. 點擊【增加設備】按鈕



4. 長按設備上的【連線】按鈕  
3秒，使設備進入連線狀態



5. 輸入手機所連結的Wi-Fi熱點  
密碼，並耐心等待連線過程



6. 連線成功，點擊開始使用  
按鈕



### 三、設備使用、保養、維護注意事項

#### 濾芯使用壽命

- (1) 本機所建議各類濾芯的更換週期，是參考了各地自來水的平均指標統計而得。用戶實際使用處的水質及機器的使用率如與平均指標存在較大出入時，濾芯的實際使用時間與估算週期會有較明顯的差異，如濾芯過早堵塞、過早失效等，此時應以實際使用狀態作為濾芯更換的依據，並及時與當地售後服務部門聯繫。
- (2) 本機濾芯使用週期的估算是以普通家庭用水量為基準的，並且只適合家用，請勿將本機安裝在用水量大的公用場合。
- (3) 根據經驗統計，以自來水為原水，根據家庭平均用水量和進水的水質條件，濾芯使用週期大約如下（以下資料僅供參考）：

編號	濾芯名稱	建議更換週期
1	一體式高效複合式濾芯(PCF)	6~12個月
2	一體式奈濾膜濾芯(NF)	12~36個月

注：水質對濾芯的壽命影響很大，奈濾膜及其它各濾芯的使用壽命受諸多因素影響。在實際使用過程中，由於水質的不同，其壽命也可能低於上述資料，此資料僅供參考。

一般情況下如出現下列情況應考慮更換濾芯：

出水水質較差，口感下降時；

出水流量明顯減小，並確定不是水溫下降引起的；

濾芯嚴重堵塞，造成淨水器無法造水或淨水無法流出。



濾芯是淨水系統的核心技術，使用不合格或已過期的舊濾芯，很可能降低淨水系統的性能以及淨化後的水質。若使用非奇異原廠濾芯導致機器受損，本公司將無法提供品質保固。

## 四、常見故障原因及排除

### 使用注意事項

- (1) 奈濾膜的產水量  
奈濾膜淨水器的產水量受入水壓力和入水溫度的影響，該機所標稱的流量是在標準測試條件下測試得出的。
- (2) 濾芯丟棄的處理  
更換下的廢舊濾芯，是無法清洗和回收再利用的，建議您將廢舊濾芯做為一般垃圾拋棄，並由專業人員進行處理。
- (3) 當您長期外出或不使用本機時，請斷開淨水器入水水源（關閉進水球閥）和電源。恢復使用時，請打開水龍頭放水一段時間，即可正常使用，如有疑問聯繫售後服務。
- (4) 每天清晨初次使用時，建議先打開水龍頭把機器內儲存較長時間的水給排掉後，即可正常使用。
- (5) 當有以下任何情況出現時，請立即斷開淨水器入水水源（關閉入水球閥或家中總水閥門）和電源，進行修理。
  - 淨水器的管路或相關部件漏水。
  - 淨水器的相關部件失去作用。
  - 有元件漏洞。
  - 其他任何異常現象或故障。
- (6) 如果淨水器的相關部件損壞，請聯繫服務熱線，由售後服務人員為您維修，以防操作不當造成損失，沒有按照本說明及提示事項操作或者使用而造成的一切損失，廠商概不負責。
- (7) 塑料部件為易老化部件，建議定期更換（按市場價格進行有償更換），建議更換周期如下：

名稱	PE管	接頭
更換週期	24個月	24個月

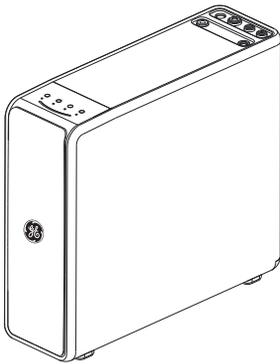
故障現象	故障原因	故障排除
機器不啟動	電源未接通	檢查電源插頭是否鬆動或未插上
	自來水水壓小或停水	檢查家中其他水龍頭是否出水， 進水閥門是否打開
機器正常啟動 但無法製水 或龍頭流量小 或水質差	電源未接通或未打開三通球閥	檢查電源插頭是否鬆動或未插上 進水閥門是否打開
	濾芯非原廠或安裝錯誤	檢查濾芯是否為原廠，聯繫售後人員
	自來水溫度不在5-38°C範圍內 或水壓低	請勿在過冷過熱的環境中使用機器 檢查家中其他水龍頭是否出水
	進水管折彎或破損	更換，聯繫售後人員
	濾芯堵塞或已達更換週期	檢查濾芯是否堵塞，更換濾芯，聯繫售後人員
	主機長時間工作	主機溫度過高，待溫度下降可繼續使用
濃水管不排水	濃水管折彎或破損	更換，聯繫售後人員
機器漏水	部件損壞	立即關閉進水並切斷電源 立即聯繫售後人員
	水管未安裝到位	檢查所有水管是否鬆動，防落夾是否插牢

如果淨水器不能正常工作，請對照上表檢查。

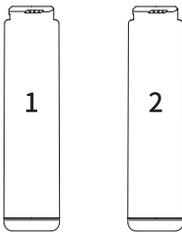
## 五、裝箱清單



隨箱標準配件:



主機1台  
主機包含機身前蓋、防塵塞



濾芯2支  
一體式高效複合式濾芯×1  
一體式奈濾膜濾芯×1

配件盒一個，清單圖示如下:



產品使用說明書 ×1

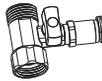


龍頭- ×1



龍頭- ×1

GTUN-5800EN-TW GTUN-5200EN-TW



進水三通球閥 ×1



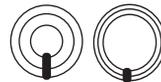
3/8"防落夾 ×2  
1/4"防落夾 ×3



電源變壓器 ×1



尼龍束線帶 ×1



白色1/4"PE管 ×1  
白色3/8"PE管 ×1



1/4"快速接頭 ×1

Made in China

## 六、保固服務規定

- 1、設備主機保固期限12個月，自使用者採購設備時取得的發票或合法憑證日期起算。  
超過本保固期限需使用者與設備供應商另行訂立書面協議約定其他保固期限。使用者持有銷售商為設備提供的額外保證協議，屬於銷售商的個體行為，將由銷售商自行為用戶提供的額外保證服務。
- 2、保固期內因設備本身原因發生的故障問題，由本公司按照相關規定免費維修或更換。
- 3、不論是否在保固期內，以下部件均不屬於保固範圍：
  - (1)過濾材料、紫外線殺菌燈管；
  - (2)密封圈等易損件；
  - (3)裝飾外殼、外觀塗層；
  - (4)電池、電源變壓器等電子元件；
- 4、不論是否在保固期內，因以下原因造成的故障或損失均不在保修範圍內：
  - (1)未按設備使用說明書的要求或方法進行的安裝、使用、保管設備；
  - (2)未經本公司授權對設備進行的拆卸、改裝；
  - (3)用非本公司提供的配件或濾材；
  - (4)外力、水壓超過設備承載上限；
  - (5)自然災害等不可抗力因素；
  - (6)其他因使用者原因引發的故障。
- 5、請妥善保管此保固證書。本公司在提供本公司承諾的保固服務時，需使用者一併出示此保固證書與購買憑證。

## 七、保固卡

保固證書					
客戶 存 根	客戶 訊息	姓 名		電 話	
		使用人數			
		詳細地址			
	產品 訊息	貨號/序號		產品專用碼	
		購買時間			
		購買地點			
	安裝 方式	<input type="checkbox"/> 技術人員上門安裝 <input type="checkbox"/> 客戶自行安裝 安裝人員簽字/日期： 客戶簽字/日期：			



客戶 存 根	客戶 訊息	姓 名		電 話	
		使用人數			
		詳細地址			
	產品 訊息	貨號/序號		產品專用碼	
		購買時間			
		購買地點			
	安裝 方式	<input type="checkbox"/> 技術人員上門安裝 <input type="checkbox"/> 客戶自行安裝 安裝人員簽字/日期： 客戶簽字/日期：			

## 八、NCC警語

根據電信法第四十八條低功率電波輻射性電機管理辦法:

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

### 第十四條

- 1、低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 2、前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
- 3、低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。





## 產品合格證

檢驗員： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

總公司：GENERAL WATER TECHNOLOGY(HONG KONG) CO.LIMITED  
地址：FLAT/RM 1201 12/F TAI SANG BANK BUILDING 130-132 DES VOEUX  
ROAD CENTRAL HK  
製造商：通用淨水科技(寧波)有限公司  
地址：浙江省寧波杭州灣新區玉海東路136號29#棟  
總代理：叡亞環保技術股份有限公司  
地址：台北市大安區仁愛路四段25-2號5樓  
電話：(02)2521-1220  
產地：China

(Ver.23.10.16)